#### مقاله پژوهشی

## فصلنامه دانشکده پرستاری مامایی و پیراپزشکی رفسنجان سال سوم، شماره سوم، بهار ۱۳۸۸

# میزان رضایت از روشهای پیشگیری از بارداری در زنان مراجعه کننده به مرکز تنظیم خانواده سازمان تامین اجتماعی تبریز در سال ۱۳۸۳

فریده بهمن جنبه

#### چکیده

**زمینه و هدف**: افزایش نامتناسب جمعیت هم زمان با محدودیت عوامل اقتصادی، فرهنگی و منابع طبیعی امروزه در کشورمان سهم عمدهای از مشکلات را بهخود اختصاص داده لذا اولویت تحقیقی کشور در حیطه بررسی مسایل مربوط به بهداشت و درمان، بررسی ابعاد مختلف تنظیم خانواده و کنترل جمعیت میباشد. در این مطالعه، میزان رضایت زنان از روشهای مختلف پیشگیری از بارداری مورد بررسی قرار گرفته است.

مواد و روشها: مطالعه حاضر از نوع توصیفی مقطعی است که بر روی ۴۰۰ زن متأهل ۴۹ـ۱۵ ساله مراجعه کننده به مرکز تنظیم خانواده وابسته به تامین اجتماعی شهر تبریز، در سال ۱۳۸۳ انجام شد. ابزار گردآوری دادهها، پرسشنامه پژوهشگرساخته و روش گردآوری مصاحبه بود. کلیه اطلاعات پس از ثبت و استخراج توسط پژوهشگر، ازطریق نرمافزار SPSS و آزمون کای دو تجزیه و تحلیل آماری شدند.

یافتهها: اکثر زنان(۵۶درصد) بالای ۳۵ سال سن داشته و میانگین سنی آنها۴/۷±۳۵/۳ سال بود. ۸۵/۵درصد زنان خانهدار و عامه به ترتیب بیشترین و کمترین متد مورد استفاده در جامعه مورد مطالعه، گزارش شد. براساس نتایج به دست آمده، میزان رضایت کلی از قرص ۷۶درصد، کاندوم ۴۲درصد، آی یو دی ۱۰۰ درصد، نورپلانت ۶۷درصد ، منقطع ۴۰درصد، آمپول ۴۳درصد، ریتم ۵۶درصد و بستن لوله ۶۷درصد بوده که این اختلافات از نظر آزمون کای دو معنی دار است.

**نتیجه گیری:** با توجه به یک سان نبودن میزان رضایت زنان مورد مطالعه از روشهای پیشگیری از بارداری، باید تلاشها و اقدامات لازم در زمینه افزایش رضایت زنان از انواع روشهای پیشگیری از بارداری به عمل آید.

**واژههای کلیدی:** رضایت زنان، روشهای پیشگیری از بارداری، تبریز

۱ - مربی عضو هیأت علمی، گروه مامایی دانشکده علوم پزشکی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز - شماره تلفن :۰۹۱۴۴۰۱۵۲۷۰ FB obs@yahoo.com

#### مقدمه

رشد سریع یا انفجار جمعیت از سوی دانشمندان، بزرگ ترین مشكل عصر حاضر شناخته شده[۱] و امروزه افزایش نامتناسب آن هم زمان با محدودیت عوامل اقتصادی، فرهنگی و منابع طبیعی، سهم عمدهای از مشکلات در کشور ما را به خود اختصاص داده است. لذا بررسي ابعاد مختلف تنظيمخانواده و كنترل جمعيت از اولويتهاى تحقيقاتي كشور مي باشد [۲]. یکی از حادترین مسایلی که توجه اکثر محافل اجتماعی، اقتصادی و سیاسی جهان را در سالهای اخیر بهخود معطوف داشته، موضوع افزایش جمعیت و نتایج سوء ناشی از آن است. متأسفانه کشور ما در دهه گذشته با رشد جمعیتی در حدود۳/۵درصد مواجه بوده و اینک با افزایش جمعیت و مشكلات ناشى از آن در ابعاد مختلفى روبرو مىباشد كه در صورت عدم اجرای دقیق برنامههای تنظیم خانواده، قطعاً مشكلات موجود به چندين برابر وضع فعلى خود خواهد رسيد. روش پیشگیری از بارداری عبارت از روشهایی است که به افراد یا زوجین کمک می کند تا از طریق به کارگیری آنها از حاملگیهای ناخواسته جلوگیری کرده و فاصله بین حاملگیها را تنظیم کنند و تعداد فرزندان خانواده خود را به دلخواه تعیین نمایند[۳و۴]. آنچه در استفاده از روشهای مختلف بیش از همه اهمیت دارد تداوم مصرف بوده و یکی از عوامل مؤثر بر تداوم مصرف، رضایت مددجو میباشد [۵]. بدیهی است از میان هشت روش شایع و متداول پیشگیری از حاملگی یعنی قرص، آمپول، نورپلانت، کاندوم، آی یو دی، نزدیکی منقطع، ریتم و بستن لوله، هر روش فواید و مضرات خاص خود را داشته و هر کدام از این متدها برای زمان خاص، تحت شرایط ویژه و در مراحل خاصی از زندگی، میتوانند مناسبترین روش باشند[۶]. مهمترین عامل در بررسی و بهبود کیفیت ارائه خدمات بهداشتی، ارزیابی رضایت مددجو است[۷]. رضایت یعنی احساس خرسندی فرد، زمانی که به آنچه میخواهد یا نیاز دارد، برسد[۸]. سنجش رضایت مددجو، ابزار مهمی برای تحقیق، مدیریت و برنامهریزی است[۹]. بررسی رضایتمندی ، مددجویان را قادر میسازد نگرانیها و نیازهای برآورد نشده خود را بیان کنند و این روند، تاثیر

مثبتی بر رضایت مددجویان دارد[۱۰]. رضایت موجب تداوم استفاده از خدمات بهداشتی ـدرمانی شده [۱۱] و یکی از معیارهای مهم اصلاح مراقبتهای بهداشتی میباشد[۱۲]. در نتایج مطالعات انجام شده، میزان رضایت از انواع روشهای پیشگیری از بارداری متفاوت ذکر گردیده طوری که در بررسی جنابی، ۵۷درصد افراد رضایت زیادی از آی یو دی داشته و هیچ یک از آن ها اظهار نارضایتی کامل نمی کردند و تنها ۳۷/۷ درصد مصرف کنندگان قرص از آن رضایت کامل داشتهاند[۱۳]. در پژوهش کوچکی مقدم، میزان نارضایتی از قرص۷/۵درصد، آمپول ۱۰درصد، کاندوم ۲/۱درصد، آی یودی ۴/۷درصد، ریتم ۱۲/۸درصد و منقطع ۳/۳درصد گزارش شد [۱۴]. در مطالعه Short تقریباً ۹۵درصد افراد از قرصهای ضد بارداری اظهار رضایت کرده و ۸۳درصد آنها استفاده از این روش را به دوستان خود نیز توصیه نمودند[۱۵] و در بررسی Crosignani و همکاران، میزان رضایت کلی از چسبهای ضدبارداری ۸۸درصد بود[۱۶]. دیدگاه مددجویان در مورد تنظیم خانواده، عامل تعیین کنندهای است چرا که گسترش این خدمات در نتیجه مقبولیت بالا و تداوم استفاده از خدمات ارائه شده، می باشد. ماماها با ارائه اطلاعات صحیح و مناسب می توانند مطمئن شوند که مددجویان انتخاب آگاهانه در مورد نوع روش پیشگیری از بارداری انجام دادهاند و انتخاب مناسب، رضایت مددجو را بالا برده موجب استفاده مداوم از روش منتخب میشود[۷]. هدف از این پژوهش، تعیین میزان رضایت زنان مراجعه کننده به مراکز تنظیم خانواده سازمان تامین اجتماعی تبریز از روشهای مختلف تنظیم خانواده در سال ۱۳۸۳ بود. امید است نتایج حاصل از این پژوهش بتواند گامی هر چند ناچیز در راه تداوم روشهای مختلف پیشگیری و از طریق آن گسترش خدمات تنظیم خانواده و پیشگیری از مرگ و میر ناشی از حاملگیهای ناخواسته باشد.

#### مواد و روشها

پژوهش حاضر یک بررسی توصیفی مقطعی است. جامعه مورد مطالعه را زنان ۱۵ تا ۴۹ ساله شوهردار که از یکی از مراکز بهداشتی درمانی وابسته به تامین اجتماعی شهر تبریز، خدمات تنظیم خانواده دریافت میکردند، تشکیل میداد. در

این پژوهشبرای تعیین حجم نمونه از فرمول p = 0.5 استفاده شد که در آن مقدار  $N = \frac{z_c^2 p(1-p)}{r^2}$ و e=0.05 و مىباشد كه حجم نمونه به طور  $z_{c}=1.96$  ، تقریبی ۴۰۰ نفر برآورد شد. با توجه به در دسترس نبودن میزان رضایت از انواع روشهای پیشگیری، فرض بر آن است که میزان رضایتمندی از هر روش۵۰درصد میباشد یعنی در نظر گرفته شد. در این بررسی سه مرکز p=0.5بهداشتی ـ درمانی وابسته به تامین اجتماعی یعنی درمانگاه زعفرانیه، منجم و شربتزاده که قابل دسترسی برای پژوهشگر بود، انتخاب شد و از درمانگاههای ۱ و ۲ هر کدام ۱۳۳ و از درمانگاه شماره ۳ حدود ۱۳۴ نفر به روش نمونهگیری آسان یا در دسترس، و پس از مراجعه به این مراکز در ایام هفته به مدت ۴ ماه انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بود که به طریق مصاحبه توسط پژوهشگر و یکی از دانشجویان مامایی علاقهمند که در این زمینه آموزشهای لازم را دیده بود در سالن انتظار مراکز بهداشتی درمانی تکمیل گردید. این پرسشنامه شامل ۲ قسمت بود که قسمت اول در رابطه با مشخصات فردی ـ اجتماعی و رفتارهای تنظیم خانواده و قسمت دوم جهت سنجش ميزان رضايت زنان از هر روش تدوین و تنظیم گردید که این میزان رضایت با استفاده از مقیاس پنج درجهای لیکرت به صورت «کاملاً راضی هستم، راضی هستم، نظری ندارم، ناراضی هستم و کاملاً ناراضی هستم» رتبهبندی شده بود. برای تعیین اعتبار علمی ابزار گردآوری دادهها از روش اعتبار محتوا استفاده شد بدین صورت که پرسشنامه تنظیم شده توسط ۶ نفر از اساتید همکار دانشکده علوم پزشکی دانشگاه آزاد اسلامی تبریز و نیز یک روانپزشک تحت بررسی و ارزشیابی قرار گرفت و پس از

جمع آوری نظرات و پیشنهادات ، اصلاحات لازم در پرسشنامه اعمال شد. به منظور تعیین اعتماد علمی پرسشنامه از روش آزمون مجدد استفاده شد یعنی پرسشنامه توسط پژوهشگر از طریق مصاحبه با ۱۰ نفر از نمونهها تکمیل شد و پس از ۱۰ روز مجدداً این عمل تکرار گردید و سپس با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن ضریب پایایی پرسشنامه حدود ۱۹/۰ قابل قبول تعیین شد که معمولاً ضریب همبستگی بالای ۱۰/۷ قابل قبول بهشمار میآید. از نرم افزار SPSS جهت پردازش دادهها و ارائه آمار توصیفی کمک گرفته شد همچنین جهت تعیین روابط بین متغیرهای مورد بررسی از آمار استنباطی و آزمون کای دو استفاده گردید.

#### افتهها

اکثر زنان(۵۶درصد) بالای ۳۵ سال سن داشته و میانگین سنی افراد مورد بررسی $7/2\pm8/1$  سال بود. 6/1 مرصد زنان خانهدار و 7/1 در رسی از 7/1 تعداد حاملگی قبلی در نمونههای مورد بررسی از 7/1 تا 7/1 حاملگی متغیر بود و میانگین تعداد حاملگی در این گروه  $7/1\pm1/1$  بوده است. پاریته زنان از 7/1 و در نوسان بوده و میانگین پاریته پاریته شد. تعداد متوسط فرزندان زنان بررسی شده  $7/1\pm1/1$  محاسبه شد. تعداد متوسط فرزندان زنان بررسی شده  $7/1\pm1/1$  تخمین زده شد. 7/1درصد زنان مورد بررسی از قرص، 7/1درصد از کاندوم، 7/1درصد از آمپول، 7/1درصد از نورپلانت، 7/1درصد از آمپول، 7/1درصد از روش بستن نادیکی منقطع، 7/1درصد از روش بستن لوله به عنوان روش پیشگیری از حاملگی استفاده می کردند(جدول شماره 1/1).

جدول شماره ۱ - توزیع فراوانی مطلق و درصدی نوع روش پیشگیری مورد استفاده در زنان بررسی شده

فراوانی درصدی	فراوانی مطلق	نوع روش
78/70	١٠۵	قرص
۶	74	كاندوم
۸/٧۵	٣۵	آی یودی
1/۵	۶	نورپلانت
۱/۲۵	Υ	آمپول
۲٠	٨٠	منقطع
۵/۷۵	77	ريتم
٣٠	17.	بستن لوله
1	۴٠٠	جمع کل

جدول فوق نشان میدهد که بیشتر زنان مورد بررسی از روش بستن لوله (۳۰درصد) و قرص(۲۶/۲۵درصد) برای پیشگیری از حاملگی استفاده می کردند.

میزان رضایت زنان از موثر بودن روشهای پیشگیری مورد بررسی، یکسان نبوده طوری که میزان رضایت از موثر بودن قرص و آیودی و نورپلانت و بستن لوله ۱۰۰درصد بوده ولی در

روشهای منقطع، کاندوم، آمپول و ریتم این میزان رضایت به مراتب کمتر گزارش گردید. زنان مورد بررسی، کمترین میزان رضایت (  $\Delta T$  رضایت (  $\Delta T$  رفایت ( جدول شماره۲). که این اختلاف در میزان رضایت از موثر بودن روشهای ذکر شده ، طبق آزمون آماری کای دو معنی دار بوده است ( $\Delta T$ ).

جدول شماره ۲ - توزیع فراوانی میزان رضایت از موثر بودن روش مورد استفاده در زنان بررسی شده

کل	جمع	ضایت	عدم ر	رضايت	داشتن	رضایت
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	نوع روش
78/70	١٠۵	•	•	1	١٠۵	قرص
۶	74	18/7	۴	۸۳/۳	۲٠	كاندوم
۸/۷۵	٣۵	٠	•	1	٣۵	آی یودی
١/۵	۶	٠	٠	1	۶	نورپلانت
۲٠	٨٠	۱۱/۲۵	٩	ΑΛ/ΥΔ	٧١	منقطع
١/٧۵	٧	۲۸/۵۷	٢	٧١/۴٣	۵	آمپول
۵/۷۵	٣٢	۴۷/۸۳	11	۵۲/۱۷	17	ريتم
٣٠	17.	٠	•	1	17.	بستن لوله
1	۴٠٠	۶/۵	75	۹۳/۵	774	جمع کل

نتایج این مطالعه نشان داد که میزان رضایت از نحوه به کارگیری روشهای پیشگیری در جامعه مورد مطالعه یکسان نبوده و از نظر آزمون کایدو دارای اختلاف معنیدار بوده است. میزان رضایت از نحوه استفاده از بستن لوله و آی یودی

بسیار زیاد و 1.0 درصد گزارش شد اما میزان رضایت از نحوه استفاده از روشهای منقطع و آمپول حدود 0.0 مدود محاسبه شد که از دیگر روشها کمتر بود(جدول شماره 0.0).

جدول شماره ۳- توزیع فراوانی میزان رضایت از نحوه استفاده روش پیشگیری در زنان مورد بررسی

کل	جمع	ضایت	عدم ر	رضايت	داشتن	رضایت
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	نوع روش
78/70	۱۰۵	11/44	١٢	λλ/ΔΥ	٩٣	قرص
۶	74	18/7	۴	۸۳/۳	۲٠	كاندوم
۸/٧۵	۳۵	•	٠	1	۳۵	آی یودی
١/۵	۶	18/7	١	۸۳/۳	۵	نورپلانت
۲٠	٨٠	۲۵	۲٠	٧۵	۶۰	منقطع
١/٧۵	٧	47/18	٣	۵۷/۱۴	۴	آمپول
۵/۷۵	77	17/٣٩	۴	۸۲/۶۱	19	ريتم
٣٠	17.	•	•	1	17.	بستن لوله
1	۴	11	44	٨٩	۳۵۶	جمع کل

در این مطالعه ، میزان رضایت از ناراحتی حین استفاده از روشهای پیشگیری مختلف هم مورد بررسی قرار گرفت که میزان رضایت از روش منقطع بیشتر از سایر روشها گزارش میزان رضایت از کاندوم بوده گردید(۹۰درصد) و کمترین میزان رضایت از کاندوم از بقیه است. بهعبارت دیگر نارضایتی از مشکلات کاندوم از بقیه بیشتر و ناراحتی از عوارض روش منقطع از سایر روشها کمتر بوده است. در مجموع میزان رضایت کلی از قرص ۷۶درصد، کاندوم ۴۲درصد، آی یودی ۱۰۰درصد، نورپلانت ۷۶درصد، منقطع ۴۰درصد، آمپول ۴۳درصد، ریتم ۵۶درصد و بستن لوله آزمون کایدو، است و طبق بررسیهای آماری با استفاده از آزمون کایدو، رضایت کلی زنان از روشهای مختلف یکسان آزمون کایدو، رضایت کلی زنان از روشهای مختلف یکسان نبود. (۹ بیشترین عوارض جانبی در استفاده کنندگان آمپول (۷۵درصد) و نزدیکی منقطع (۵۶درصد) بوده و دارندگان نورپلانت، مشکلات و عوارض جانبی کمتری دارندگان نورپلانت، مشکلات و عوارض جانبی کمتری

#### بحث

نتایج این طرح تحقیقاتی حاکی از آن است که بیشترین کاربرد روشهای پیشگیری از بارداری در سنین پرمخاطره برای حاملگی یعنی بالای ۳۵ سال بوده است و خوشبختانه زنان به مسئله احتمال وجود حاملگی در سنین بالا به خوبی واقف بوده و همچنان به پیشگیری ادامه دادهاند. اکثر نمونههای مورد بررسی از طبقه بیسواد (۴۳درصد) و یا کم سواد جامعه (۵/۳درصد) بودند و علیرغم پائین بودن سطح فرهنگی جمعیت مورد مطالعه، روشهای پیشگیری مختلف مورد استفاده بوده است. پرمصرفترین روش پیشگیری از بارداری، توبکتومی (۳۰درصد) بوده است. دلیل انتخاب این روش، شاید مسن بودن جمعیت مورد بررسی باشد چرا که حدود ۳۰درصد زنان بالای ۴۰ سال سن داشته و در این گروه، استفاده از هر کدام از روشهای پیشگیری از بارداری به نوعی مسئله ساز خواهد بود. این زنان معمولاً حجم و سایز خانواده

خود را تکمیل کرده و نیاز به عقیمی دایمی را احساس می کنند. دومین روش پرطرفدار در این پژوهش، قرص ضد بارداری بوده (حدود ۲۶درصد) و روشهایی مانند نورپلانت(۱/۵درصد) و آمپول(۱/۷۵درصد) کمترین درصد مصرف کنندگان را به خود اختصاص دادهاند. طبق بررسیهای سال ۷۶، نورپلانت ۰/۵ و آمپول۹/۲درصد در بین زنان ایرانی کاربرد داشته است[۱۷]. از شایعترین عوارض جانبی این دو روش، اختلالات قاعدگی به شکل لکهبینی و متروراژی میباشد که برای زنان مسلمان جامعه ما از نظر انجام فرایض دینی مشکل آفرین میباشد و شاید علت گرایش کم زنان مورد بررسی را به این روشها توجیه نماید[۱۸]. چنان که از این مطالعه برمی آید روش انتخاب شده برای اکثر زنان با توجه به اندیکاسیون ها و کنترااندیکاسیون های هر روش، مناسب نبوده است و نتایج این بررسی مؤید اهمیت مشاوره صحیح نه تنها در انتخاب روش بلکه در زمینه مشکلات رایج طی استفاده از هر روش میباشد. در این پژوهش میزان رضایت کلی از انواع روشها به شرح زیر بوده است: قرص۷۶درصد، کاندوم۴۲درصد، آی یودی۱۰۰درصد، نورپلانت ۶۷ درصد، منقطع ۴۰درصد، آمپول ۴۳درصد، ریتم ۶۵درصد و بستن لوله ۶۷درصد. البته مجدداً یادآوری می شود که تعداد زنان مورد بررسی در گروه آمپول و نورپلانت کم بوده و دلیل آن عدم دسترسی به این زنان در محیط پژوهش بوده است. در یک بررسی که در کشور برزیل انجام یافته ۹۲درصد زنان توبکتومی شده از روش خود راضی بودهاند[۱۹]. در حالی که در بررسی ما این میزان ۶۷درصد بوده است که این تفاوت شاید به دلیل بهتر بودن تکنیکهای جراحی در آن کشور و پائین بودن درصد عوارض جانبی ناشی از عمل باشد. در بررسی دیگری میزان رضایت از ضد بارداری های خوراکی ۷۲درصد و نورپلانت ۶۰درصد بوده است[۲۰]. Short در بررسی های خود در سال ۲۰۰۹ میزان رضایت از قرص های ضد بارداری را ۹۵ درصد ذکر کرد و ۸۳ درصد این افراد استفاده از روش مذکور را به دوستان خود نیز توصیه کرده اند[۱۵]. کوچکی مقدم در سال ۱۳۸۵ در تحقیق خود، بیشترین درصد رضایت کامل را در دارندگان آی یودی(۴۷/۱

درصد) و کمترین درصد رضایت را در مصرف کنندگان قرصهای ترکیبی(۳۷/۷ درصد) گزارش کرد که با نتایج حاصل از بررسی ما همخوانی ندارد در این بررسی بیشترین میزان نارضایتی از روش ریتم(۱۲/۸درصد) و کمترین آن از کاندوم(۲/۱درصد) بوده است[۱۴] ولی در تحقیق ما بیشترین میزان نارضایتی از منقطع(۶۰درصد) و کمترین آن از آیودی(۰درصد) بوده است. همچنین در بررسی جنابی در سال آیودی(۰درصد) بوده است. همچنین در بررسی جنابی در سال ۱۳۸۷، ۷۵درصد افراد رضایت زیادی از آی یودی داشتند که با نتایج مطالعه ما همخوانی ندارد[۱۳].

میزان رضایت از دو روش کاندوم و منقطع که نیاز به مشارکت مردان دارد در زنان مورد بررسی کمتر از بقیه روشها گزارش شده است که شاید به علت عدم همکاری مردان در استفاده از این روشها باشد. متفاوت بودن میزان رضایت زنان از انواع روشها، موید توجه بیش از حد زنان به ابعاد مختلف تنظیم خانواده و قدرت فداکاری به حد و حساب آنان است چرا که علیرغم شاکی بودن اکثر آنان از عوارض جانبی مختلف هر روش، در مجموع از روش مورد استفاده خود راضی بودهاند. البته لازم به ذکر است که کم بودن تعداد نمونههای استفاده کننده از آمپول، نورپلانت و در ضمن مساوی نبودن تعداد زنان مصرف کننده هر روش می تواند از فاکتورهای مخدوش کننده این پژوهش باشد که ارقام بهدست آمده در مطالعه ما(۷۶درصد و ۶۷درصد) با این بررسی همخوانی نسبی دارد. در این پژوهش علیرغم پائین بودن سطح رضایت از کاندوم(۴۲درصد) اکثر مصرف کنندگان کاندوم حاضر به استفاده مجدد از این روش در آینده بوده و آن را به دوستان نزدیک خود توصیه کردهاند. از بین هشت روش مورد بررسی، کاندوم تنها روشی است که به مشارکت وسیع مردان نیاز دارد و نقش اصلی را مردان ایفا می کنند و شاید همین مسئله باعث طرفداری زنان از تنها روش مردانه شده است.

**نتیجهگیری**: با توجه به یکسان نبودن میزان رضایت زنان مورد مطالعه از روشهای پیشگیری از بارداری، باید ضمن انجام تحقیقات مستمر مشابه، تلاشها و اقدامات لازم در زمینه افزایش رضایت زنان از انواع روشهای پیشگیری از بارداری به عمل آید. بررسی رضایت مددجو موجب درک

Can-Med-Assoc-J, May1992; 146(10):1727-30.

- 10- Schomer J. Higher levels of consultation services Increase patient satisfaction. American Pharmacy, 1995; 35(8):95.
- 11- Macheigan L, Larson L. Development and Validation of an Instrument to Measure Patient Satisfaction with pharmacy services. Med-Care. May1989; 27(5): 523-535.
- 12- Bruce J. Fundamental elements of the quality of care. Studies in Family planning. Mar/ Apr 1990; 21(2):61-91.

۱۳ - جنابی الف. بررسی میزان تداوم و دلایل عدم تداوم استفاده از آیودی در مراکز بهداشتی – درمانی شهر تبریز، پایاننامه کارشناسی ارشد دانشکده پرستاری – مامایی تبریز، سال ۱۳۸۷، صفحه ۴۴.

۱۴ - کوچکی مقدم ف. بررسی نحوه استفاده از روشهای پیشگیری از بارداری. همایش سراسری ارتقاء سلامت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان، ۶ و آبان ماه ۱۳۸۵، صفحه ۳۳.

- 15- Short M. User satisfaction with the combined oral contraceptive yasminelle in clinical practice. Clinic Drug Investing. 2009; 29(3):133-9.
- 16- Crosignani P, Nappi C, Ronsirni S, et al. Satisfaction and Compliance in hormonal contraception.BMC women's Health, Jun2009;30(9):18.

1۷ - گزارش کشوری برنامههای جمعیت و بهداشت باروری و تنظیم خانواده جمهوری اسلامی ایران تهیه شده توسط اداره کل بهداشت خانواده، معاونت امور بهداشتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، سال ۱۳۷۸.

18 – Marizio M, Honey C, Rachel A. Birth control Method choice and use of Barrier methods for STD prevention, Contraception; 2003;62: 5-15.

انتظارات مددجویان از سیستم مراقبت بهداشتی شده موجبات توسعه هر چه بیشتر این خدمات و از آن جمله تنظیم خانواده را فراهم و از رشد بیرویه جمعیت و مشکلات ناشی از آن می کاهد.

#### منابع

۱- اردیبهشتی خیابان م، اللهوردی زاده ش، بهمنجنبه ف. راهنمای جامع پیسشگیری از بسارداری. چاپ اول، انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی تبریز، ۱۳۸۸. صفحه ۱.

۲- جویباری ل، وکیلی م، جعفری س. بررسی آگاهی، نگرش و عملکرد معلمین شهرستان گرگان در مورد روشهای پیشگیری از بارداری. فصلنامه دانشکده پرستاری و مامایی گرگان، سال دوم، پائیز و زمستان ۷۶، شماره ۳، صفحه ۶۸. ۳- قاسمزاده م. بررسی میزان آگاهی و عملکرد زنان ۴۹–۱۵ سلامه همسردار در مصورد تنظیم خیانواده. مجله نیض، سال چهارم، شماره هشتم، اردیبهشت ۳۳، صفحه ۵.

۴- محمدزاده ز، خلیلی م. بررسی منابع کسب آگاهی زنان همسسردار ۴۹-۱۵ سساله اسستان اصفهان از برنامه کنترل جمعیت در سال ۱۳۷۵. پژوهش در علوم پزشکی، سال دوم، شماره ۴، زمستان ۷۶، صفحه ۲۵۹.

۵- زنجانی ح، میرزایی م، شادپور ک، مهریار الف. جمعیت، توسعه و بهداشت باروری، چاپ دوم، نشر و تبلیغ بشری، سال ۱۳۷۹، صفحات ۱۳۲-۱۳۰۰.

- 6- Evans A, Niswander K. Manual of Obstetrics, Sixth edition, Lippincott Williams & wilkins, 2000, pp: 3.
- ۷ بسردوست ن، فدایی س، بهادران پ. عوامل مؤثر در
  انتخاب روشهای پیشگیری از بارداری. پژوهش در علوم
  پزشکی، سال سوم، شماره ۱، بهار ۷۷، صفحه ۱۶.
- 8- Apcowie E. Oxford Advanvced Learner's Dictionary. Fourth edition, U.S.A: Oxford University Press, 1989, pp: 1121.
- 9- Ferris L. A Guide to Direct Measures of Patients Satisfaction in Clinical Practice.

# Satisfaction Rate from Contraceptive Methods in Women Referred to Family Planning Centers of Tabriz Social Security Organization, 2004.

### F.Bahman Janbeh<sup>1</sup>, M.S

1- Faculty of Medical Science, Midwifery unit, Islamic Azad University, Tabriz branch Tel: 09144015270

#### **Abstract**

**Background and Objective:** Inappropriate population increase together with limitations of economical, cultural and natural sources has specified important part of problems in our country. Therefore, the countries research priority in health and treatment problems is family planning and population control. In this study, women's satisfaction rate from different contraceptive methods has been examined.

**Material and Methods:** This study is a descriptive, Cross-sectional research that has been conducted in 400 married, 15-49 year old women referred to family planning centers of Tabriz Social Security Organization. in 1383. Data collecting tool was researcher made questionnaire and the collecting method was interview. All of the data were analyzed after recording and extracting by researcher by software (SPSS) and  $X^2$  exam.

**Results:** Most of the women (56%) were over 35 years old and their mean age was  $35.6\pm6.7$ . Almost 85.5% of women were housewives and 42% of them were uneducated. Tubal ligation(30%) and Norplant(1.5%) were the highest and the lowest method used in studied community, respectively. Based on obtained results, Overall satisfaction from birth control pill was 76%, from IUD 100%, from Norplant 67%, from bithInterraptus 40%, from Ampoule 43%, from rhythm 75%, from tubal ligation 67% and these differences were statistically varied ( $X^2$  exam,  $\alpha$ =0.01)

**Conclusion:** Considering the unequality of studied women's satisfaction rate from contraceptive methods, it should been tried to increasing women's satisface from types of contraceptive methods.

**Key words:** Women's Satisfaction, Contraceptive methods, Tabriz.